



# Apertura Sinistri danni non auto

---

Vademecum documentazione da presentare e  
informazioni utili per una corretta gestione

# La denuncia del sinistro

Presentare regolare denuncia inviando una e-mail a [sinistri@uidas.it](mailto:sinistri@uidas.it) corredata delle seguenti informazioni:

1. Polizza di riferimento;
2. Data sinistro;
3. Iban del contraente;
4. Descrizione dettagliata del sinistro;
5. Fotografie (vedi approfondimento nelle pagine successive)
6. Preventivi / fatture (vedi approfondimento nelle pagine successive)
7. Riferimenti telefonici utili per l'appuntamento con il perito;
8. Dichiarazione di presenza di ulteriori polizze che potrebbero intervenire.

*Alcuni esempi al punto 8:*

- *Danno in appartamento di proprietà → presenza di una polizza condominiale;*
- *Danno in villa plurifamiliare di proprietà → presenza di più polizze intestate ai vari componenti;*
- *Danno in appartamento in affitto → presenza polizza del proprietario dell'abitazione.*

# Preventivi

I preventivi che vengono presentati **non devono mai essere «a corpo»** ma è necessario che ogni singola voce di spesa sia dettagliata (numero di pezzi sostituiti, costo singolo pezzo, numero di ore di lavoro, costo orario, metri quadri e costi al metro quadro, ecc.).

Un «preventivo a corpo» si riferisce alla prestazione complessiva come eseguita.

Un «preventivo a dettaglio o su misura» aiuta la Compagnia ad evadere le pratiche rapidamente in quanto denota maggior trasparenza ed è meno soggetto a contestazioni.

Nella pagina seguente potrai trovare degli esempi utili.

Le imprese citate e i prezzi indicati sono assolutamente inventati e a titolo di mero esempio.

**IMPRESA EDILE**  
Via Roma 81  
20154 Milano

**Preventivo numero 456/2023**  
Danno da evento atmosferico del 24/07/2023

Descrizione	Importo MQ	Totale
Rimozione tegole rotte MQ 250	23	5.750,00 €
Fornitura e posa di tefola marsigliese compreso di listelli di aggancio a misura	48	12.000,00 €
Fornitura n. 1 lucernario tradizionale modello ELUCEFU	-	250,00 €
Posa n. 1 lucernario tradizionale modello ELUCEFU	-	100,00 €

Imponibile **18.100,00 €**  
IVA 22% 3.982,00 €  
Totale **22.082,00 €**



**IMPRESA BAGNO NUOVO SRL**  
Via Milano 19  
20157 Milano

**Preventivo numero 177/2023**  
Ricerca e riparazione danno bagno per sinistro del 23/05/2023

Descrizione	Importo MQ	Totale
Ricerca perdita tubazione allaccio WC con opere di demolizione	50	100,00 €
Opere idrauliche: sistemazione tubo di scarico cassetta WC	-	120,00 €
Ripristino murario della parte interessata da demolizione 2 MQ	80	160,00 €
Fornitura numero piastrelle e posa	28	84,00 €
Rasatura parete interessata dal danno da bagnamento 2 MQ	30	60,00 €
Tinteggiatura superficie danneggiata 2 MQ	20	40,00 €

Imponibile **564,00 €**  
IVA 22% 124,08 €  
Totale **688,08 €**

**IMPRESA EDILE**  
Via Roma 81  
20154 Milano

**Preventivo numero 456/2023**  
Danno da evento atmosferico

Descrizione	Totale
Rifacimento tetto a corpo	18.100,00 €

Imponibile **18.100,00 €**  
IVA 22% 3.982,00 €  
Totale **22.082,00 €**



**IMPRESA BAGNO NUOVO SRL**  
Via Milano 19  
20157 Milano

**Preventivo numero 177/2023**  
Danno al bagno - Rottura tubo

Descrizione	Totale
Ripristino bagno a corpo	564,00 €

Imponibile **564,00 €**  
IVA 22% 124,08 €  
Totale **688,08 €**

**Se non dovesse pagare l'assicurazione ma tu, quale sceglieresti?**

*Le imprese citate e i prezzi indicati sono assolutamente inventati.*

# Fotografie

Le fotografie delle opere devono essere scattate PRIMA, DURANTE e DOPO i lavori.

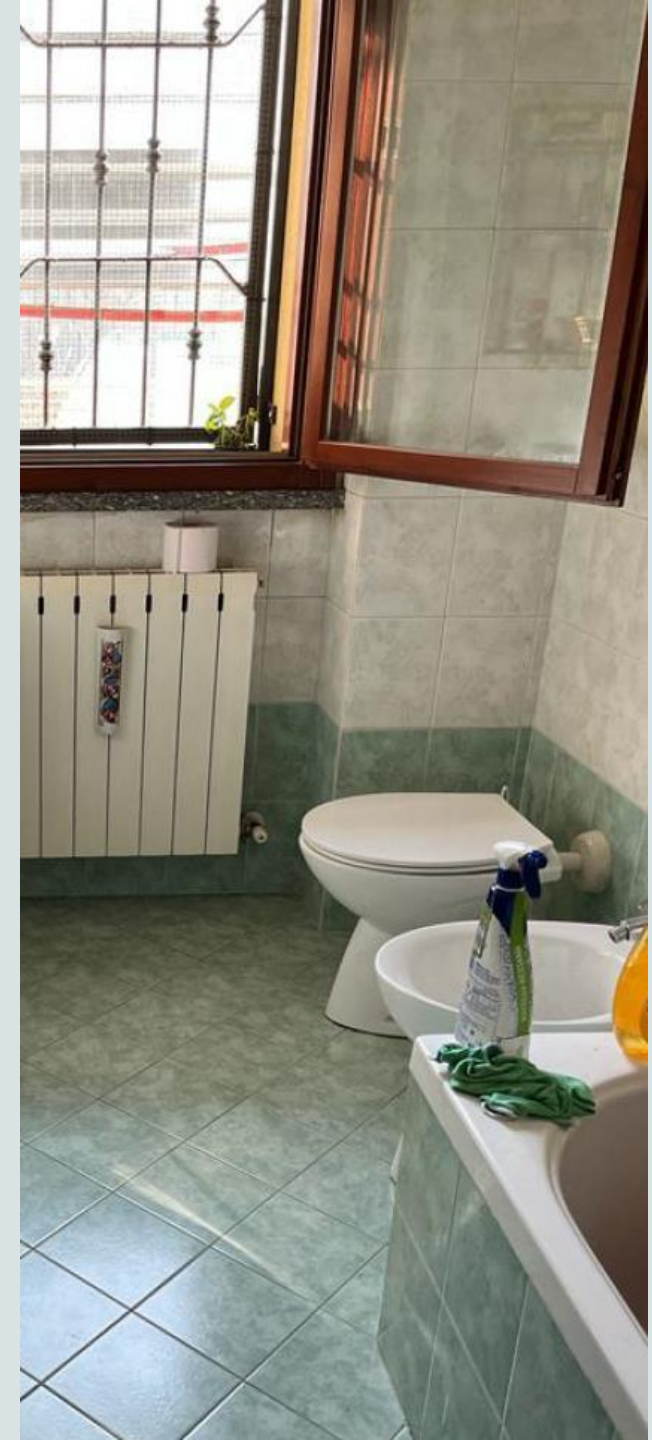
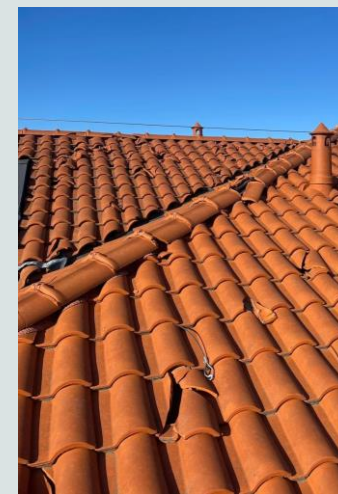
Le fotografie le puoi fare tu inizialmente e chiedere all'impresa che interverrà di eseguirne di ulteriori man mano che le opere verranno eseguite.

Se l'evento ha causato dei danni al tetto, per esempio, sarà l'impresa che ti eseguirà il preventivo a procedere alle relative foto.

Nelle pagine successive puoi trovare alcune foto di esempio. Maggiore sarà il dettaglio e meno contestazioni potranno nascere in fase liquidativa.

# Fotografie

**PRIMA**: consigliamo di eseguire delle foto panoramiche del luogo del sinistro (in modo che questo sia riconoscibile dal perito che effettuerà il sopralluogo) e delle foto a dettaglio dei danni subiti.



# Fotografie

---

**DURANTE** i lavori e il ripristino:

Non serve un book fotografico ma una dimostrazione che le opere siano eseguite. Nell'esempio del bagno, se presento solo le foto della riparazione avvenuta, come fa la compagnia a decretare che il lavoro sia stato eseguito? La sola fattura non basta!



# Fotografie

---

**DOPO** i lavori e il ripristino:

A conclusione dei lavori è importante eseguire delle fotografie che dimostrino l'avvenuto ripristino.





# Conservazione dei residui di sinistro

Può capitare che dall'apertura del sinistro all'uscita del perito possano passare del tempo. Se le opere devono essere eseguite rapidamente, puoi procedere nella riparazione ma ricordati di effettuare le foto come da indicazioni e di conservare i residui del sinistro, che dovranno essere messi a disposizione del perito su richiesta.

**...e se il danno è troppo elevato e non posso sostenere le spese di riparazione ma l'intervento è urgente, che cosa faccio?**

In questo caso ti consigliamo di procedere alle opere di salvataggio, utili a «tamponare» il danno con il fine di non peggiorare la situazione e che ti permetta di godere, anche se parzialmente, dei tuoi beni. Sosterrai delle spese inferiori che verranno rimborsate dalla Compagnia di Assicurazioni, secondo quanto specificato nel set informativo.

Leggi l'approfondimento nella prossima pagina.

# Opere di salvataggio

Il principio di buona fede fra le parti, che è alla base dei rapporti fra assicurato ed assicuratore, **impone all'assicurato l'obbligo di non disinteressarsi delle conseguenze del sinistro.**

L'aver trasferito l'alea sull'assicuratore non deve significare l'omissione di quel minimo sforzo che ciascuno è disposto a compiere per evitare un pregiudizio ai propri beni o, eventualmente, che la situazione peggiori ulteriormente.

**L'art. 1914 c.c. impone all'assicurato di fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno.** Tuttavia, trattandosi di un'attività che è comunque nell'interesse dell'assicuratore, in virtù del secondo comma, le spese a tale scopo sostenute dall'assicurato sono a carico dell'assicuratore in proporzione del valore assicurato rispetto a quello che la cosa aveva nel tempo del sinistro. Anche se il loro ammontare, unitamente a quello del danno, supera la somma assicurata, e anche se non si è raggiunto lo scopo, salvo che l'assicuratore provi che le spese sono state fatte inconsideratamente.

# Il nostro team è a disposizione

Per qualsiasi informazione non esitare a contattarci:

[sinistri@uidas.it](mailto:sinistri@uidas.it)

0289754461 interno 1 Mediglia

0289754461 interno 2 Gorgonzola

